



CENÍK

Název zboží	Členská cena	Doporučená prodejní cena	Body
Parfém 15 ml	140 Kč	195 Kč	5
Parfém 50 ml	285 Kč	395 Kč	10
Vzorek 1,5 ml	10 Kč	10 Kč	0
Startovací sada	575 Kč	575 Kč	5

Informace k objednávání

Co musí obsahovat objednávka, aby byla včas a správně vyřízena?

Objedávka musí vždy obsahovat vaše jméno a příjmení, členské číslo, srozumitelný a jasný seznam objednávaného zboží, korespondenční adresu a telefonický kontakt na vás, popř. na osobu, která bude zboží přebírat.

Jak objednávat?

Doporučujeme objednávat přes naše webové stránky **www.essens.cz**. Další varianta objednání je telefonicky, e-mailem nebo faxem.

Kontakty na oddělení objednávek:

pevná linka	+420 541 554 555
VPN Vodafone	+420 773 750 222
VPN O2	+420 729 981 222
fax	+420 541 554 500
e-mail	objednavka@essens.cz

Provozní doba pro telefonické objednávky je od 8.00 do 16.00.

Jaká je lhůta pro vyřízení objednávky?

Pokud obdržíme objednávku do 14.00 hodin (ve vytižených dnech do 12.00 hodin), je zpravidla vyřízena do 24 hodin.

Jak mohu zboží reklamovat?

Při jakékoliv reklamaci je potřeba zaslat zboží na firmu spolu s kopií faktury a průvodním dopisem, ve kterém popíšete důvod reklamace. Neposílejte reklamované zboží na dobírku, nebude vyzvednuto.

Kontakty na reklamační oddělení:

pevná linka	+420 541 554 554
VPN Vodafone	+420 773 750 333
VPN O2	+420 729 981 234
e-mail	reklamace@essens.cz

Jaká je cena poštovného?

- ▶ při objednávce v bodové hodnotě 70 bodů a více je poštovné ZDARMA
- ▶ při objednávce v bodové hodnotě 40 bodů a více je poštovné 50 Kč
- ▶ při objednávce v bodové hodnotě do 40 bodů je poštovné 100 Kč

Je možné nakupovat i na prodejně?

Rádi vás obsloužíme osobně na adrese naší pobočky:

Drobného 558/45a, 602 00 Brno

Otevírací doba je pondělí až pátek od 8.00 do 18.00.

Jakým způsobem je zboží doručováno?

Pro doručení si můžete vybrat ze dvou doručovacích služeb: GLS nebo GP.

Zboží vám může být doručeno na libovolnou adresu v rámci České republiky, kterou uvedete při objednávání. Zboží je rozváženo v pracovních dnech mezi 8.00 a 17.00.

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.