



CENNÍK ESSENS SLOVAKIA

Názov produktu	Členská cena	Odporúčaná katalógová cena	Body
Dámsky parfum 50 ml	12,00 €	17,00 €	10
Dámsky parfum 15 ml	6,00 €	8,50 €	5
Pánsky parfum 50 ml	12,00 €	17,00 €	10
Štartovacia sada (vzorkovník parfumov)	24,00 €		5
Vzorka parfumu 1,3 ml	0,40 €		0
Prezentačná brožúra	0,90 €		

Kde objednať tovar

Sme tu pre vás nonstop a máme pre vás neobmedzené možnosti! Využite možnosti objednávania, ktoré vám najviac vyhovujú.

Telefonicky: +421-41-56 431 33; 76 411 33; 76 411 34
Po–Pia: 08.00–16.00 hod.

Mobil: +421-905 294 475
Po–Pia: 08.00–16.00 hod.

E-mail: objednavky@essens.sk
NON STOP

E-shop: www.essens.sk
NON STOP

Osobne: Do Stošky 576, 010 04 Žilina
Po–Pia: 08.00–16.00 hod.

Čo má obsahovať objednávka

Členské číslo, meno a priezvisko, adresu dodania tovaru a aktuálne **mobilné telefónne číslo** objednávajúceho člena Klubu ESSENS a tiež jasne a zrozumiteľne **vypísaný objednaný tovar** (používajte iba originálne označenie produktov ESSENS uvedené v katalógu ESSENS).

UPOZORNENIE: Spoločnosť ESSENS nenesie zodpovednosť za nesprávne vyplnenú objednávku. Nekompletné objednávky a objednávky s uvedením iných názvov alebo označenia, ako sú originálne názvy alebo označenie produktov ESSENS, nebudú spracované!

Dodacie podmienky

Objednávky prijaté v pracovných dňoch do 14.00 hod. sú expedované v rovnakom dni, objednávky prijaté po 14.00 hod. alebo v dňoch pracovného pokoja, sú expedované v bezprostredne nasledujúcom pracovnom dni. Balíky sú doručované v spolupráci s prepravnou spoločnosťou DPD. Za tovar môžete zaplatiť **v hotovosti** alebo **platobnou kartou** kuriérovi prepravnej spoločnosti pri preberaní tovaru. Objednaný tovar vám bude doručený **v nasledujúci pracovný deň** po expedovaní tovaru, najneskôr do troch pracovných dní. **O doručení balíka ste informovaní prostredníctvom sms správy** na mobilné tel. číslo, ktoré uvediete do objednávky tovaru.

Využite DODANIE TOVARU ZADARMO!

- ▶ Objednajte si bodované výrobky z ponuky ESSENS v hodnote min. 50 bodov (vrátane) a za dodanie tovaru nezaplatíte **ANI CENT!**
- ▶ Pri objednaní bodovaných výrobkov za menej ako 50 bodov, vám budeme účtovať za dobierku 5,00 €.

Postup pri reklamovaní tovaru alebo balíka

Výmena, vrátenie a reklamácie sú riešené v súlade s Občianskym zákonníkom č. 40/1964 v znení neskorších predpisov. **V prípade reklamácie postupujte nasledovne:** predmet reklamácie zašlite spolu s jeho obalom na adresu spoločnosti: ESSENS SLOVAKIA, s.r.o, Do Stošky 576, 010 04 Žilina prostredníctvom Slovenskej pošty. **Pre posúdenie reklamácie je potrebné okrem reklamovaného výrobku zaslať aj členské číslo, meno a priezvisko** reklamujúceho člena Klubu ESSENS, **stručný popis vady** reklamovaného výrobku, návrh na riešenie reklamácie, **kópiu faktúry**, na ktorej bol výrobok kúpený. Pokiaľ žiadate preplatiť náklady spojené s uplatnením reklamácie, je potrebné zaslať do spoločnosti ESSENS SLOVAKIA kópiu podacieho lístka zaslať faxom na č.: 00421 41 555 72 26 alebo e-mailom na: reklamacie@essens.sk.

Spoločnosť ESSENS SLOVAKIA prijíma len reklamácie od registrovaného člena Klubu ESSENS, ktorý predmet reklamácie zakúpil priamo od ESSENS SLOVAKIA.

Pri zjavnom poškodení prepravného obalu v čase preberania tovaru je potrebné tovar skontrolovať pred kuriérom prepravnej spoločnosti DPD a v prípade potreby spísať s ním reklamačný zápis. **Bez spísaného reklamačného zápisu priamo pri preberaní tovaru s kuriérom prepravnej spoločnosti nebude reklamácia zásielky alebo tovaru posúdená ako opodstatnená.**